



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir freuen uns sehr, Sie als Gast in unserem, seit Generationen familiengeführten Haus begrüßen zu dürfen. Natürlich tun wir alles, um Ihren Aufenthalt so perfekt wie möglich zu machen.

Neben unserer Flexibilität bei spontanen Wünschen oder Änderungen, ist natürlich auch gute Planung und Vorbereitung für das Gelingen Ihrer Veranstaltung notwendig. Damit wir uns gut verstehen, gelten folgende Geschäftsbedingungen.

Hotelzimmer

Falls Sie Ihr Hotelzimmer stornieren möchten, versuchen wir dieses sobald wie möglich weiterzuverkaufen. Falls uns dies nicht gelingt gilt folgende, vom Dachverband DEHOGA empfohlene Staffelung:

- mehr als drei Wochen vor Anreise / Stornierung kostenfrei
- bis zwei Wochen vor Anreise – 30 % der Übernachtungskosten
- bis eine Woche vor Anreise – 80 % der Übernachtungskosten

Bei Nichtanreise (No-Show) wird 100 % der Übernachtungskosten inklusive des Frühstücks verrechnet.

Tagungs- und Bankettveranstaltung

- Bis **7 Tage vor der Veranstaltung** haben Sie die Möglichkeit, die Teilnehmerzahl Ihrer Veranstaltung zu verändern - somit haben wir eine Rechnungsgrundlage für den Einkauf der Speisen und Getränke
- Sollten sich Ihre Pläne spontan ändern, können Sie Ihre Tagung bis zu **vier Wochen vorher**, inklusive der Zimmer noch kostenfrei stornieren, Ihre Familienfeier **bis sechs Wochen vorher** ansonsten setzen wir alles daran die gebuchten Tagungs- oder Veranstaltungsräume bzw. Hotelzimmer weiterzuvermieten und somit Ihre Kosten für den Ausfall zu senken. Für die Räumlichkeiten und Zimmer, bei denen uns dies aufgrund der Kurzfristigkeit nicht gelingen sollte, gilt folgende Staffelung:
 - mehr als fünf Wochen vorher – 20 % der geschätzten Gesamtkosten inkl. Hotelzimmer
 - mehr als vier Wochen vorher – 40 % der geschätzten Gesamtkosten inkl. Hotelzimmer
 - mehr als drei Wochen vorher – 60 % der geschätzten Gesamtkosten inkl. Hotelzimmer
 - mehr als zwei Wochen vorher – 80 % der geschätzten Gesamtkosten inkl. Hotelzimmer
 - weniger als zwei Wochen vorher – 100 % der geschätzten Gesamtkosten inkl. Hotelzimmer
- Bei **drastischen Änderungen der Personenzahl** behalten wir uns das Recht vor, Raumänderungen durchzuführen, welche selbstverständlich mit Ihnen abgesprochen werden

„Igelwirt“ im Herzen Frankens Igelweg 6 91220 Schnaittach
Familie Maas

Tel: 09153 4060 info@igelwirt.de www.igelwirt.de

- Bei **Bankettveranstaltungen von 60 Personen oder weniger**, halten wir uns das Recht vor, den Kirschbaumsaal nach Absprache mit Ihnen bis vier Wochen vorher zu ändern, falls es das Geschäftsaufkommen notwendig macht

- Unsere **Sperrstunde** ist grundsätzlich 1 Uhr in der Nacht. Falls Sie dennoch länger feiern möchten, bieten wir die Möglichkeit Ihr gemütliches Beisammensein durch einen Nachzuschlag von 100 Euro pro angefangener Stunde zu verlängern

